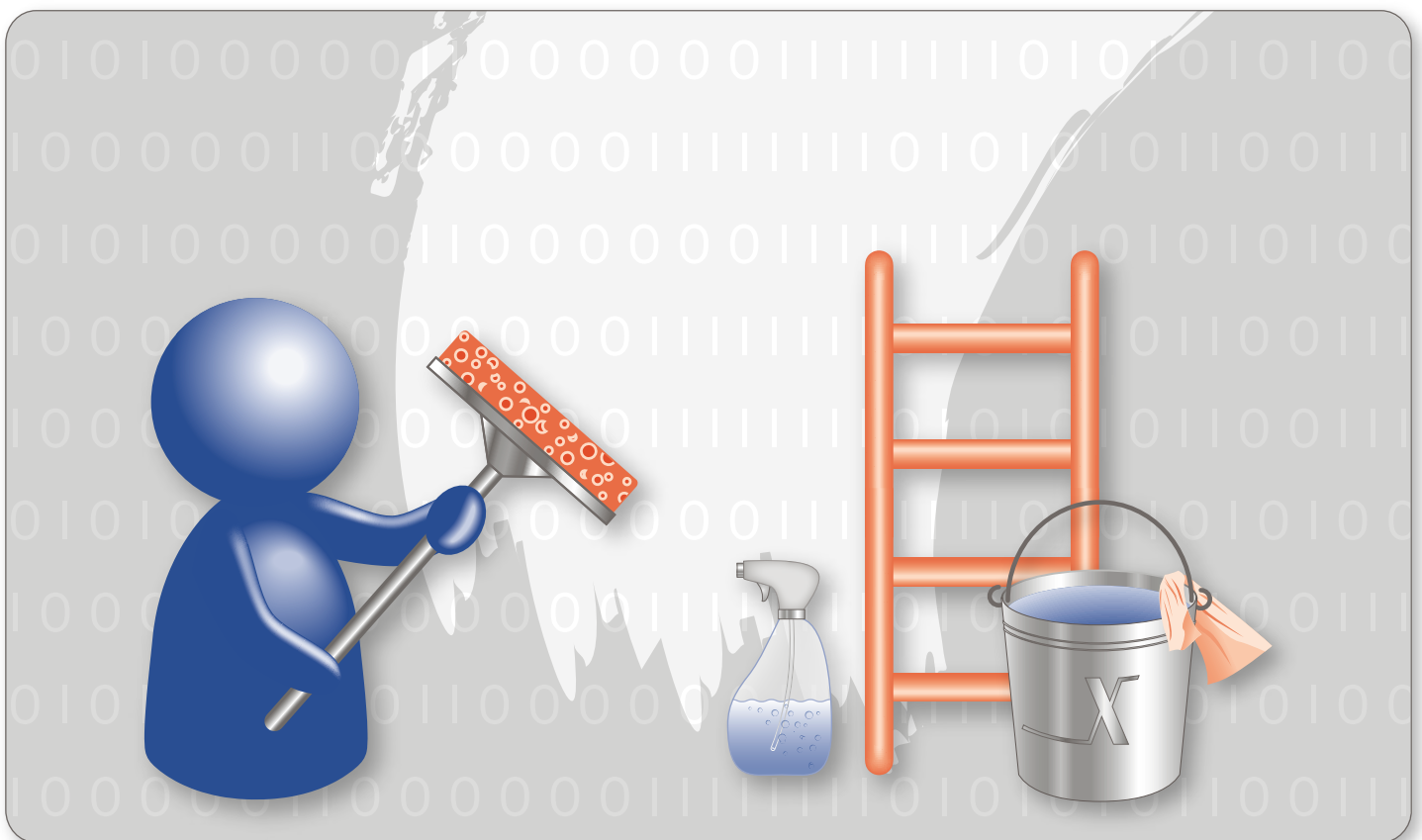


## Dienstleistung Personenmerkmale

### Gefahr Betroffenauskunft

Krankheiten, Aussagen über den Kleidungsstil, persönliche Einschätzungen des Sozialverhaltens – unsere Erfahrungen bei Sparkassen zeigen, dass die Datenerfassung häufig ohne Rücksicht auf gesetzliche Bestimmungen erfolgt. In angehefteten Merkzetteln, Infotexten oder direkt im Kommentarfeld

der Kundenkontaktanlage finden sich deshalb hochbrisante Informationen, die im Falle der zukünftig automatisch generierten Betroffenauskunft zu erheblichen Imageschäden und - aufgrund des in Krafttretens der EU-DSGVO – auch zu hohen Strafzahlungen führen können.



### Kalkulierbarer Aufwand zur Problembeseitigung

Zu einem Festpreis bereiten wir im Rahmen der Dienstleistung Personenmerkmale mit Hilfe unseres Prüfwerkzeugs enfoxx und eines speziellen Regelwerkes die Daten technisch auf und analysieren die Freitexte von „Merkzettel“, „Info Allgemein“ und „Kommentarfeld der Kundenkontaktanlage“. Die Ergebnisse erhalten Sie nach Kategorien getrennt. Eindeu-

tige Negativaussagen und Informationen über Krankheiten werden so aufbereitet, dass die entsprechenden Textfelder gelöscht werden können. Zweifelhafte Aussagen werden Ihnen zur Beurteilung vorgelegt. Anschließend erfolgt die Weiterverarbeitung gemäß Ihren Wünschen.

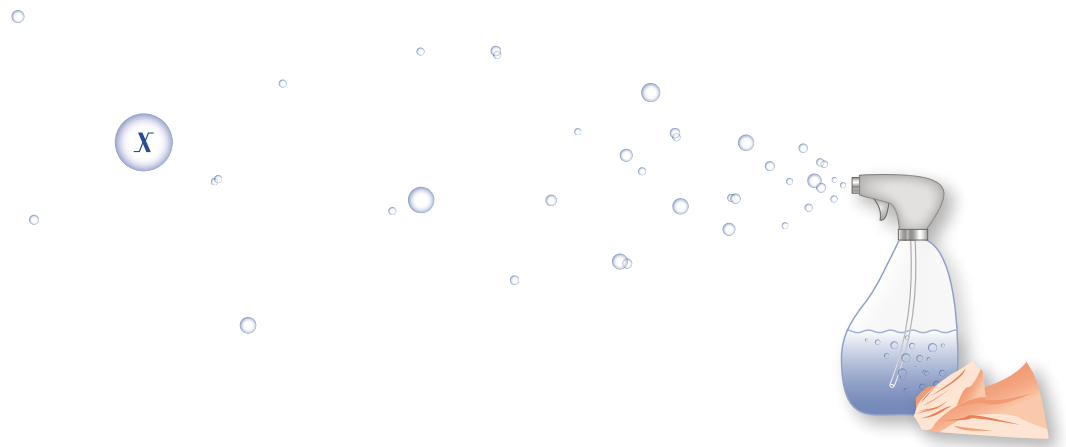
## Zukunftssichere Methode

Die Kategorisierung erfolgt anhand von Prüfungen gegen Negativlisten. Initial stellt emagixx Ihnen eine Liste mit negativen Merkmalen zur Verfügung. Aufgrund der Analyse der in Ihrem Institut hinterlegten Textinformationen und der anschließenden Beurteilung der gefundenen Ausdrücke, wird die Liste um weitere, z. B. regional gebräuchliche Merkmale ergänzt. Da nach Abschluss der Dienstleistung ein erneutes Befüllen der Textfelder mit negativen Merkmalen nicht ausgeschlossen werden kann, ist das Wiederholen der Prüfung anzuraten.

enfoxx-Lizenzkunden erhalten deshalb nach Abschluss der Dienstleistung das Regelwerk und können somit eine Wiederholung selber anstoßen.

Sollten Sie keine enfoxx-Lizenz besitzen, aber Kunde der DSGVO sein, erfolgt die Dienstleistung auf einem Server der DSGVO. Hierdurch ist es möglich, die vorgenommenen Individualisierungen zu speichern und mit geringem Aufwand die Dienstleistung erneut durchzuführen. Für Kunden der DSGVO besteht deshalb die Möglichkeit, die Dienstleistung einmal jährlich zu einem Vorzugspreis zu wiederholen.

Sollte keine der beiden oben genannten Möglichkeiten für Ihr Haus greifen, Sie aber trotzdem an einer kontinuierlichen Zusammenarbeit interessiert sind, sprechen Sie uns an, wir finden gemeinsam eine Lösung.



emagixx GmbH • Nagelsweg 55 • 20097 Hamburg

Fon: +49 40 466 553 300 E-Mail: sales@emagixx.de

Fax: +49 40 466 553 999 Internet: www.emagixx.de