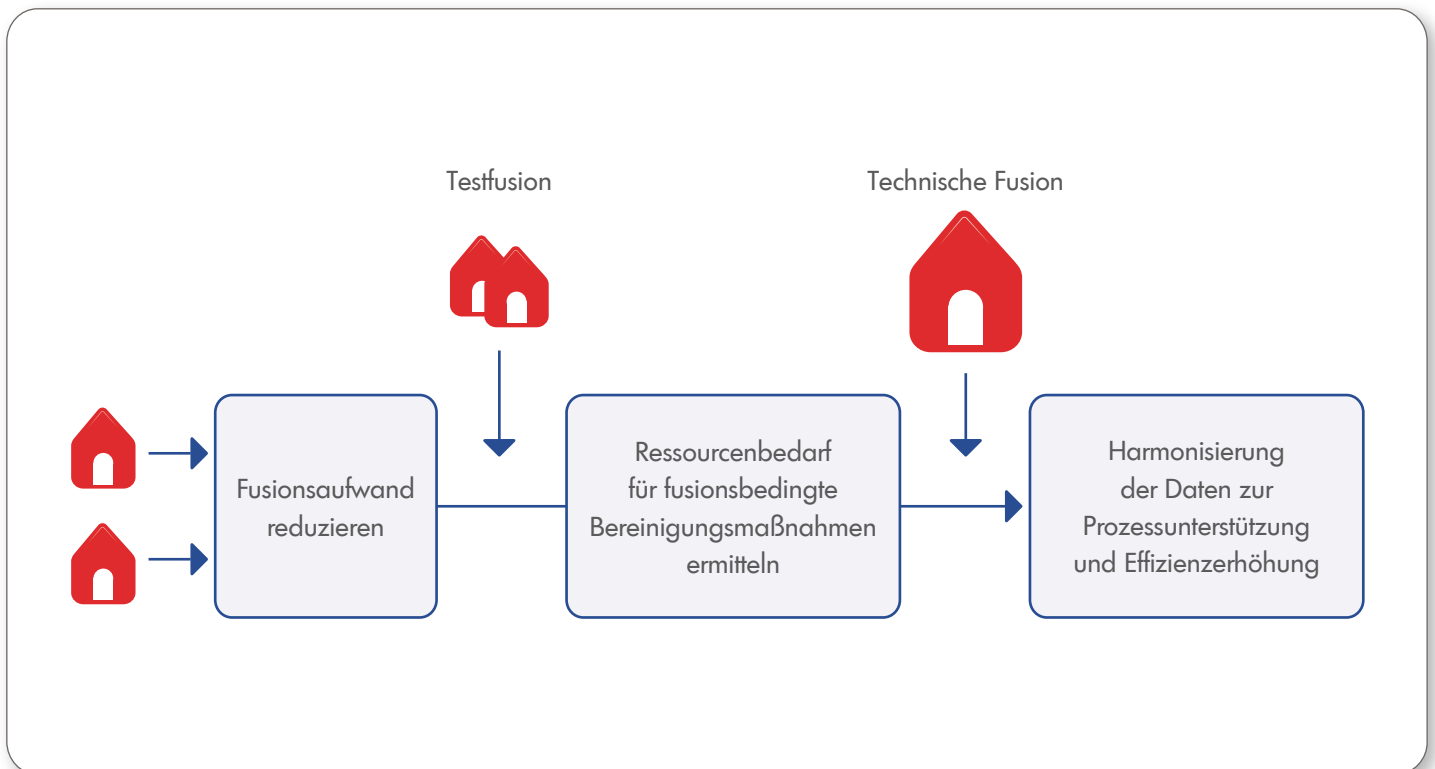


Fusionsunterstützung für Sparkassen

Einheitliche Datenbasis als Grundlage für Synergieeffekte

Viele Sparkassen sehen sich aufgrund der langanhaltenden Niedrigzinsphase und eines veränderten Kundenverhaltens mit einer deutlich verringerten Ertragslage konfrontiert. Hinzu kommen stetig steigende Kosten durch immer höhere regulatorische Anforderungen. Für einige Sparkassen bleibt als Ausweg aus dieser Situation nur eine Fusion mit einer oder mehreren anderen Sparkassen. Um als fusionierte Sparkasse

effektiv arbeiten zu können und die erhofften Synergieeffekte zu realisieren, ist allerdings eine vereinheitlichte, qualitativ hochwertige Datenbasis notwendig. Mit „Fusionsunterstützung“ von emagixx erreichen Sie dieses Ziel auf besonders effektive Art und Weise und können bereits im Vorwege den Fusionsaufwand reduzieren und den Ressourcenbedarf für fusionsbedingte Bereinigungsmaßnahmen sicher planen.



Praxiserprobtes Werkzeug

Den Kern unserer Dienstleistung „Fusionsunterstützung“ bildet das bei über 70 Sparkassen zur Sicherung der Datenqualität im Einsatz befindliche Prüfwerkzeug enfoxx mit seinen integrierten, praxiserprobten und fachlich evaluierten Prüfregelein. Unsere Berater kommen je nach Bedarf in unterschiedlichen Phasen der Fusion zu Ihnen ins Haus und generieren dort mit Hilfe einiger ausgewählter Regelwerke wie „Inaktive Kunden“, „Doppelte Kunden“ oder auch „Familienverbände“ die Daten bereits vor der Fusion, nach den Testfusionen oder nach der

geglückten technischen Fusion. Die Einarbeitung von sparkassenspezifischen Besonderheiten in die Prüfregelein erfolgt direkt vor Ort, so dass innerhalb kürzester Zeit valide Ergebnisse vorliegen, die - soweit fachlich sinnvoll - als Massenänderungen vorbereitet werden. Komplexere Änderungen können entweder über das OSPlus-Ereignissystem oder Serviceportal, aber natürlich auch als Prüflisten an interne oder externe Bereinigungsressourcen übergeben werden.

Fusionsaufwand reduzieren

Bereits vor der Fusion ist es möglich, durch gezielte Datenbereinigungsmaßnahmen in den fusionierenden Sparkassen den späteren Fusionsaufwand zu reduzieren. Eine besonders effektive Maßnahme ist das Versehen von Kunden, die zwar inaktiv sind, aber nicht die Voraussetzungen für den von der Finanz Informatik automatisch durchgeführten Prozess erfüllen, mit einem Löschkennzeichen. Durch die Markierung dieser Kunden kann die Menge der zu fusionierenden Daten zum Teil deutlich reduziert werden. Potentielle Fehlerquellen lassen sich so zum Teil bereits vorab ausschließen.

Zur sicheren Identifikation der inaktiven Kunden werden in den fusionierenden Sparkassen in einem mehrstufigen Verfahren diejenigen Kunden identifiziert, die im Datenbestand verbleiben sollen. Der verbleibende Rest kann der Löschung zugeführt werden. Sparkassenspezifische Wünsche, z. B. im Bezug darauf, welche Kunden im Datenbestand verbleiben sollen, werden direkt von den emagixx Mitarbeitern bei der jeweiligen Sparkasse ins Regelwerk eingepflegt. Durch dieses effektive Verfahren, kann der Fusionsaufwand bereits vorab reduziert werden.

Ressourcenbedarf für fusionsbedingte Bereinigungsmaßnahmen ermitteln

Auch wenn bereits vorab Anstrengungen unternommen wurden, die Datenbestände der fusionierenden Sparkassen zu bereinigen, so können fusionsbedingte Bereinigungsmaßnahmen wie z.B. die Beseitigung doppelter Kunden erst nach der technischen Fusion begonnen werden. Da es sich hierbei wie z. B. bei Freistellungsaufträgen um steuerrechtlich relevante Themen handeln kann, ist es wichtig, rechtzeitig den Ressourcenbedarf für die notwendigen Bereinigungsmaßnahmen zu ermitteln und einzuplanen. emagixx bietet deshalb im Rahmen der Dienstleistung Fusionsunterstützung

an, bereits nach Fusion der ersten Testbestände doppelte Kunden bei natürlichen und juristischen Personen zu ermitteln. Dieser Vorgang kann nach jeder weiteren Fusion von Testbeständen wiederholt werden, so dass bereits vor der technischen Fusion der notwendige fusionsbedingte Bereinigungsaufwand feststeht. Die Sparkasse erhält damit die Möglichkeit, rechtzeitig interne Ressourcen bereit zu stellen bzw. in Verhandlungen mit externen Dienstleistern zur Bereinigung zu treten.

Harmonisierung der Daten zur Prozessunterstützung und Effizienzsteigerung

Sobald die Fusion technisch vollzogen ist, sollten die Daten so harmonisiert werden, dass alle Prozesse störungsfrei ablaufen. Nur hierdurch wird effektives Arbeiten und damit die Realisierung von Synergieeffekten möglich. emagixx unterstützt Sie in dieser Phase neben Basisfunktionen wie der Erhöhung der Anschriftenqualität insbesondere durch die Qualitätssteigerungen im Bereich Verbünde natürlicher Personen. Famili-

enverbünde stellen die Basis für die Kundensegmentierung und damit die Vertriebsplanung dar. Durch mehrere aufeinander aufbauende Prüfungen wird nicht nur die Qualität der Familienverbünde gesteigert, sondern es ist ebenfalls möglich, korrekte Familienverbünde maschinell aufzubauen, so dass der Bereinigungsaufwand begrenzt wird.



emagixx GmbH • Nagelsweg 55 • 20097 Hamburg
Fon: +49 40 466 553 300 E-Mail: sales@emagixx.de
Fax: +49 40 466 553 999 Internet: www.emagixx.de